Утверждены

«01» января 2020 г.

Приказом №8 от 27.12.2019

Генерального директора ООО МКК «Капелла»

Петерсона А.В.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«Капелла»**

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Капелла» (далее по тексту – Общество или Кредитор) и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту нецелевого микрозайма под залог автотранспортного средства.

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора микрозайма.

**ГЛАВА 1. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма, порядок ее рассмотрения и порядок заключения договора микрозайма**

* 1. Для получения микрозайма Заемщик обращается в офис компании и предоставляет:
* документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ;
* автотранспортное средство (далее по тексту - АТС) для осмотра;
* паспорт транспортного средства (ПТС) на АТС;
* свидетельство о регистрации АТС;
* договор страхования Предмета залога ОСАГО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма;
* договор страхования Предмета залога КАСКО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма, в котором страховая сумма определена в размере не менее полной стоимости Предмета залога и действующий в течение не менее чем 3-х месяцев до даты заключения Договора микрозайма (по требованию Кредитора);
* документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования Предмета залога ОСАГО и/или по договору страхования Предмета залога КАСКО;
* иные документы, запрашиваемые Кредитором.
	1. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления Заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
	2. На основании анкетных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.
	3. Отказ в выдаче микрозайма доводится до потенциального Клиента по средствам SMS сообщения либо по телефону в течение 3 календарных дней с момента принятия Обществом соответствующего решения.
	4. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, менеджер по продажам оповещает Клиента (Заемщика) по телефону об этом решении.
	5. Во время встречи в офисе потенциальный Клиент должен:
		1. проверить сведения, указанные в анкете и подтвердить их полноту, точность и достоверность, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты;
		2. проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и Акта приема-передачи документов, убедиться в полноте, точности и достоверности, указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма.
	6. Клиент вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора. В случае если Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Клиент отказавшимся от получения микрозайма. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма и Акт приема-передачи документов подписываются в двух экземплярах: один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр остается в Обществе.
	7. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонифицированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивированно отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

**ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.**

* 1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом анкеты, Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и Акта приема-передачи, Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем выдачи наличных денежных средств из кассы Общества.
	2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным акцептом Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора микрозайма.
	3. Моментом предоставления денежных средств Клиенту признается день выдачи денежных средств Клиенту из кассы Общества.

**ГЛАВА 3. Начисление процентов**

* 1. Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи Заемщику суммы микрозайма либо иная более поздняя дата, указанная в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
	2. Общество не вправе начислять Заемщику проценты по договору микрозайма, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет полуторного размера суммы предоставленного потребительского займа. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.
	3. Общество вправе не начислять/остановить начисление Заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

**ГЛАВА 4. Обеспечение Договора микрозайма Предметом залога**

* 1. Исполнение Заемщиком обязательства по возврату суммы займа и процентов обеспечивается залогом принадлежащего Заемщику на праве собственности АТС (Предмет залога). Кредитор имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором потребительского займа, получить удовлетворение из стоимости предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.
	2. Индивидуальные признаки Предмета залога указаны в Индивидуальных условиях, а также описаны в акте осмотра автотранспортного средства, подписанном сторонами.
	3. Оценка закладываемого АТС производится по соглашению сторон и указывается в Индивидуальных условиях.
	4. Предмет залога остается у Заемщика, который имеет право пользоваться им в соответствии с назначением в течение срока действия Договора микрозайма. Предмет залога, переданный залогодателем на время во владение или в пользование третьему лицу, считается оставленным у залогодателя.
	5. Заемщик обязуется принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества в течение всего срока действия договора потребительского займа, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц, а также не совершать действия, которые могут повлечь утрату заложенного имущества или уменьшение его стоимости.
	6. В течение трех рабочих дней с момента заключения договора потребительского займа Кредитор направляет уведомление нотариусу о залоге автотранспортного средства для его регистрации с целью учета состоявшего залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества. Расходы, связанные с регистрацией уведомления о залоге автотранспортного средства несет Общество.
	7. В случае изменения или прекращения залога, в отношении которого зарегистрировано уведомление о залоге, залогодержатель обязан направить в порядке, установленном законодательством о нотариате, уведомление об изменении залога или об исключении сведений о залоге в течение трех рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать об изменении или о прекращении залога. Расходы, связанные с регистрацией уведомлений об изменении залога или об исключении сведений о залоге, несет Общество.
	8. В случаях, когда АТС, являющееся предметом залога, будет изъято у Заемщика в установленном законом порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение Заемщиком преступления или иного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях кредитор вправе потребовать досрочного исполнения всех обязательства Заемщиком и возмещения расходов, понесенных Кредитором на оценку заложенной вещи.
	9. Заемщик в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенной вещи обязан уведомить в письменной форме об этом Кредитора. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения или вручается Заемщиком непосредственно Кредитору.
	10. С момента изъятия у Заемщика возникает обязательство перед Кредитором, сумма которого определяется в соответствии с условиями Договора микрозайма на день изъятия либо выемки заложенной вещи.
	11. Кредитор вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по возврату займа и процентов в случае прекращения права собственности на предмет залога.
	12. Заемщик вправе с согласия Кредитора заменить изъятый Предмет залога другим АТС, равным по стоимости. При этом стороны оформляют изменение соглашения о залоге путем подписания дополнительного соглашения к договору займа (измененные Индивидуальные условия).
	13. При утрате (гибели) АТС, его повреждении Кредитор вправе получить удовлетворение обеспеченного залогом требования за счет страхового возмещения, выплачиваемого Заемщику страховщиком.
	14. Если сумма страхового возмещения по договору страхования Предмета залога превысит объем задолженности Заемщика по договору потребительского займа, то денежные средства, оставшиеся после погашения задолженности, возвращается Заемщику.
	15. Выплата кредитору страхового возмещения в размере, меньшем, чем сумма задолженности Заемщика, не освобождает последнего от обязанности выплатить кредитору оставшуюся часть задолженности по договору потребительского займа.
	16. Кредитор сообщает Заемщику размер оставшейся задолженности в течение пяти календарных дней с момента получения страхового возмещения путем направления информационного письма с приложением графика платежей. Наступление событий, которые могут быть признаны страховыми случаями в рамках заключенных договоров страхования предмета залога, а равно признание страховщиком ОСАГО, КАСКО наступления страхового случая не освобождают Заемщика от исполнения обязательств договору потребительского займа.
	17. После возвращения Заемщиком всей суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из договора займа, залог считается прекращенным.
	18. Если Заемщик полностью или частично не исполнил обязательства, предусмотренные договором займа, Кредитор вправе обратить взыскание на заложенное автотранспортное средство.

**ГЛАВА 5. Порядок обращения взыскания на предмет залога и его продажи**

* 1. Обращение взыскания на заложенное имущество осуществляется без обращения в суд посредством продажи с торгов в соответствии со статьями 350.1 и 350.2 ГК РФ, если иное не установлено в Индивидуальных условиях.
	2. В случае, если Договор микрозайма, содержащий условие о залоге и условие об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, удостоверен нотариально, обращение взыскания на Предмет залога может быть произведен по исполнительной надписи нотариуса без обращения в суд в порядке, установленном законодательством о нотариате и законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
	3. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление о начале обращения взыскания на Предмет залога. Дополнительное согласие Заемщика на обращение взыскания на заложенную вещь в случае неисполнения им обязательств, вытекающих из Договора микрозайма, не требуется, поскольку основано на Договоре микрозайма.
	4. В целях реализации заложенного имущества Заемщик как залогодатель передает Кредитору заложенное имущество в срок, указанный в письменном требовании, но не позднее пяти дней с момента вручения требования.
	5. Если заложенное АТС, оставленное у залогодателя, передано им во владение или в пользование третьему лицу, залогодержатель вправе потребовать от этого лица передачи ему Предмета залога.
	6. В случае отказа передать залогодержателю заложенное АТС для целей его реализации Предмет залога может быть изъят и передан залогодержателю по исполнительной надписи нотариуса в соответствии с законодательством о нотариате.
	7. Кредитор вправе провести предпродажную подготовку полученного от Заемщика АТС. Расходы на такие действия оформляются соответствующим актом с указанием их размера и подлежат удержанию с Заемщика.
	8. Реализация заложенного имущества допускается не ранее чем через десять дней с момента получения Заемщиком уведомления Кредитора.
	9. Продажа Предмета залога осуществляется с публичных торгов по максимально возможной цене с целью погашения всех требований Кредитора к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями Договора микрозайма на день продажи АТС.
	10. Начальная цена АТС устанавливается в размере суммы его оценки, указанной в Договоре микрозайма. Выигравшим торги признается лицо, предложившее наиболее высокую цену.
	11. В течение десяти дней после объявления торгов несостоявшимися Кредитор вправе приобрести по соглашению с Заемщиком заложенное имущество и зачесть в счет покупной цены свои требования, обеспеченные залогом. К такому соглашению применяются правила о договоре купли-продажи.
	12. Заемщик в случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа в любое время до продажи заложенного АТС имеет право прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив перед Кредитором в полном размере предусмотренное Договором микрозайма и обеспеченное залогом обязательство.
	13. Заемщик имеет право в случае реализации Предмета залога получить от Кредитора разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного АТС, или суммы его оценки над суммой обязательств Заемщика перед Кредитором, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

**ГЛАВА 7. Ответственность Сторон**

* 1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
	2. Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

**ГЛАВА 5. Разрешение споров**

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.
	2. Подсудность споров по искам Общества к Клиенту определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).